

## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО

**Страховщик: ОАО «АльфаСтрахование»**

### **Страховые риски:**

- Смерть Застрахованного в течение срока страхования или в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней со дня окончания срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (риск «Смерть НС»);
- Установление Застрахованному инвалидности 1-й группы в течение срока страхования или в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней со дня окончания срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (риск «Инвалидность НС»);
- Травма (телесное повреждение), полученная (-ое) Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования. Перечень травм (телесных повреждений) определяется в соответствии с «Таблицей страховых выплат № 1В» (риск «Травматическое повреждение»).

### **Страховая сумма:**

По всем рискам страховая сумма устанавливается единой (агрегированной) и определяется на дату начала срока страхования в размере 100 000,00 (Ста тысяч и 00/100) рублей по рискам «Смерть НС» и «Инвалидность НС»; в размере 50 000,00 (Пятидесяти тысяч и 00/100) рублей по риску «Травматическое повреждение». Индивидуальная страховая сумма не изменяется в течение срока страхования.

**Срок страхования** – начинает действовать в дату поездки Застрахованного со времени, указанного Страхователем Страховщику, действует 1 (Одни) сутки.

**Страховая защита** действует 24 часа в сутки в течение срока страхования, установленного в отношении Застрахованного, на территории всего мира.

Не признаются страховыми событиями:

- Происшедшие вследствие причинения Застрахованным себе телесных повреждений, совершения Застрахованным противоправных действий, за которые предусмотрена ответственность действующим Уголовным Кодексом РФ;
- Происшедшие вследствие алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ;
- Происшедшие вследствие заболевания Застрахованного СПИДом, заболевания в присутствии ВИЧ-Инфекции;
- Происшедшие вследствие следующих заболеваний Застрахованного: стойкие нервные или психические расстройства (включая эпилепсию), а также вследствие несчастных случаев, произошедших с Застрахованными которые страдали (или страдали) стойкими нервными или психическими расстройствами (включая эпилепсию), алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и состоящие (состоявшие) на диспансерном учете по этому поводу;
- Происшедшие вследствие исполнения судебного решения, вступившего в законную силу;
- Происшедшие вследствие несчастных случаев или болезней, произошедших во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, тюремного заключения (за исключением случаев, произошедших с сотрудниками пенитенциарных учреждений);
- Происшедшие во время прохождения Застрахованным военной службы;
- Происшедшие вследствие химического или биологического заражения местности;
- Происшедшие вследствие любых событий, связанных с применением Застрахованным лицом, испытанием им или хранением оружия, боеприпасов, взрывчатых или отравляющих веществ;
- Происшедшие вследствие травмоопасных занятий и хобби, участия Застрахованного в спортивных занятиях, тренировках, соревнованиях, гонках, занятиях опасными видами спорта и активного отдыха (авиаспорт (включая дельта – и парапланеризм), автоспорт, альпинизм и скалолазание, американский футбол, регби, бейсджампинг, бокс, буерный спорт, экстремальный велоспорт (в том числе маунтинбайк, дертджампинг и др.) гандбол, горнолыжный спорт, дайвинг, дзюдо, каратэ-до, каякинг, традиционное каратэ, кикбоксинг, конный спорт, мотобол, прыжки с парашютом, паркур рукопашный бой, самбо, силовое троеборье, скайсерфинг, спелеотуризм (спелеология), спортивная борьба, таэквондо (тхеквондо), у-шу, фридайвинг, фристайл, хоккей с шайбой, все ранее не упомянутые виды силовых единоборств, катание на моторных лодках, катамаранах, плотках и маломерных судах; езда на мопедах, мотороллерах, скутерах, мотоциклах, квадроциклах или ином двухколесном (трехколесном) моторизированном транспортном средстве;
- Происшедшие вследствие любых полетов, кроме перемещения на регулярных и чартерных рейсах в качестве пассажира на самолете, который принадлежит авиационному предприятию и зарегистрирован должным образом;
- Происшедшие вследствие несчастного случая, произошедшего до заключения Договора страхования;
- Происшедшие вследствие использования Застрахованным транспортного средства, устройства, механизма или оборудования в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при отсутствии у него соответствующих обязательных прав к управлению, пользованию ими (транспортными средствами, устройствами, механизмами или оборудованием), а также в результате передачи Застрахованным лицом управления указанными средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих обязательных прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Происшедшие вследствие заболевания, возникшего в результате укуса насекомых и животных (за исключением отравления ядом);
- Происшедшие вследствие лечения, полученного от специалистов, практикующих нетрадиционную медицину, несоблюдения Застрахованным рекомендаций лечащего врача и лечебно-охранительного режима; отказа Застрахованного от предложенного лечения, в результате приведшее к смерти, инвалидности Застрахованного или затягиванию процесса выздоровления;
- Если в момент наступления несчастного случая или при освидетельствовании Застрахованного лица уполномоченными органами по факту данного события Застрахованное лицо находилось под воздействием психотропных веществ, в состоянии наркотического опьянения или в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя в крови Застрахованного лица в количестве 2 (двух) и более промилле);
- Происшедшие вследствие пищевых токсикоинфекций, патологических переломов, привычных и/или повторных вывихов, подвывихов, врожденных заболеваний.

Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае наступления любого события, имеющего признаки страхового случая, произошедшего вследствие:

- Умысла Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя;
- Самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых двух лет действия Договора страхования, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**При наступлении страхового случая** Застрахованный или его представитель обязан в течение 30 (тридцати) дней направить Страхователю письменное уведомление с указанием обстоятельств произошедшего.

**При обращении за страховой выплатой** Страховщику должны быть представлены следующие документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая:

В случае смерти Застрахованного предоставляются следующие документы:

В обязательном порядке предоставляются:

- Заполненное Выгодоприобретателем (наследниками Застрахованного) Заявление на страховую выплату;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя / наследников Застрахованного);
- Если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного, несовершеннолетнего / недееспособного Застрахованного / Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, копия Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом или иной предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации документ, подтверждающий полномочия представителя;
- Копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того государства, которое выдало документы, что полученные документы являются официальным свидетельством этого государства о смерти, или иным образом легализовать указанные документы;
- Копия предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (окончательное медицинское свидетельство о смерти, окончательное заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);
- Если по факту смерти производилось расследование – копия предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (например, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление (определение) о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного/административного дела и т.п.);
- Выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (посмертный эпикриз) (в случае смерти в больнице);
- Выписка из амбулаторной карты (в случае смерти на дому);
- Выписки из историй болезни (в случае стационарного лечения по поводу травмы и/или заболевания, приведшие в дальнейшем к смерти). Выписки из истории болезни/амбулаторной карты должны быть заверены подписью главного врача/заведующего клиникой, штампом и печатью медицинского учреждения;
- Свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Застрахованного);
- Уведомление о наступлении страхового события.

При установлении Застрахованному группы инвалидности:

В обязательном порядке предоставляются:

- Заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (представителя Выгодоприобретателя);
- Если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного, несовершеннолетнего / недееспособного Застрахованного / Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, копия Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;
- Выписки из историй болезни (в случае стационарного лечения по поводу травмы и/или заболевания, приведшие в дальнейшем к установлению инвалидности) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения). Если инвалидность была установлена в результате несчастного случая, в этих документах должна быть указана дата несчастного случая и дата первого обращения к врачу;
- Копия направления на медико-социальную экспертизу (форма № 088/у-06), выданного организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь;
- Копия индивидуальной программы реабилитации инвалида выдаваемой ФГУ МСЭ;
- Копия справки бюро МСЭ об установлении соответствующей группы инвалидности;
- При установлении группы инвалидности в результате несчастного случая – копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (например, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление (определение) о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного/административного дела и т.п.);
- Уведомление о наступлении страхового события.

При получении Застрахованным травмы (телесного повреждения):

В обязательном порядке предоставляются:

- Заполненное Выгодоприобретателем Заявление на страховую выплату;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (представителя Выгодоприобретателя);
- Если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Застрахованного, несовершеннолетнего / недееспособного Застрахованного / Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, копия Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;
- Выписка из истории болезни с указанием диагнозов, и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения), или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);
- Справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу ущерба здоровью;
- Копия предусмотренного действующим законодательством документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления несчастного случая (например, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, решение суда по уголовному делу, акт расследования несчастного случая, постановление (определение) о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного/административного дела и т.п.).

Страховщик имеет право запросить дополнительные документы, необходимые для урегулирования события, имеющего признаки страхового случая. Перечень документов указан в Договоре страхования.

**Размер страховой выплаты:** При наступлении страхового случая по риску «Смерть НС» страховая выплата осуществляется в размере 100% индивидуальной страховой суммы, установленной по данному риску.

При наступлении страхового случая по риску «Инвалидность НС» страховая выплата осуществляется в размере 100% (в случае установления инвалидности 1 группы) индивидуальной страховой суммы, установленной по данному риску.

При наступлении страхового случая по риску «Травматическое повреждение» страховая выплата осуществляется в процентах от индивидуальной страховой суммы согласно «Таблице страховых выплат 1В».

**Контактные телефоны:**

**Страховщик:**

Телефон: **8 800 333 0 999**

## Таблица страховых выплат №1В (при травматических повреждениях)

Выплата может производиться по нескольким статьям одновременно. Если имеются основания для выплаты по нескольким пунктам внутри одной статьи, то выплата начисляется по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты. Если была произведена выплата по одному из пунктов статьи, а позднее признается основание для более высокой выплаты по этой же статье, то начисляется выплата по пункту, предусматривающему более высокий размер выплаты, причем размер выплаты уменьшается на выплаченную ранее сумму. В любом случае сумма выплат не может превышать 100% страховой суммы по данному риску.

N п/п	Характер повреждения	Страховая выплата, %
<b>1</b>	<b>Повреждение костей черепа:</b>	
а	перелом наружной пластинки костей свода, расхождение шва	5
б	перелом костей черепа	15
<b>2</b>	<b>Повреждения головного мозга:</b>	
а	ушиб головного мозга	10
<b>3</b>	<b>Повреждение ушной раковины:</b>	
а	отсутствие до 1/3 ушной раковины	3
б	отсутствие 1/2 ушной раковины	5
в	полное отсутствие ушной раковины	10
<b>4</b>	<b>Перелом грудины</b>	10
<b>5</b>	<b>Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти:</b>	
а	перелом одной кости, в том числе изолированный перелом альвеолярного отростка	5
б	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости, перелом кости и вывих нижней челюсти с разрывом связок	10
<b>6</b>	<b>Перелом тела, дуги, суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):</b>	
а	одного-двух позвонков	20
б	трех и более позвонков	30
<b>7</b>	<b>Перелом поперечных или остистых отростков позвонков:</b>	
а	одного-двух	5
б	трех и более	10
<b>8</b>	<b>Перелом крестца</b>	10
<b>9</b>	<b>Перелом копчиковых позвонков</b>	10
<b>10</b>	<b>Перелом лопатки, ключицы:</b>	
а	перелом одной кости, отрыв клювовидного отростка лопатки	5
б	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
<b>11</b>	<b>Перелом плечевой кости:</b>	
а	без смещения	5
б	со смещением, двойной перелом	10

<b>12</b>	<b>Перелом костей предплечья (локтевой, лучевой):</b>	
a	перелом одной кости	5
б	перелом двух костей	10
<b>13</b>	<b>Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти:</b>	
a	одной кости	2
б	двух-трех костей	5
в	четырёх или более костей	10
<b>14</b>	<b>Перелом фаланг(и) большого пальца кисти</b>	
		2
<b>15</b>	<b>Перелом фаланг(и) второго-пятого пальца кисти:</b>	
a	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
<b>16</b>	<b>Перелом костей таза (кроме вертлужной впадины):</b>	
a	перелом крыла подвздошной кости	5
б	перелом лобковой, седалищной кости, тела подвздошной кости	10
в	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	15
<b>17</b>	<b>Повреждения тазобедренного сустава:</b>	
a	вывих тазобедренного сустава с отрывом костного фрагмента (фрагментов)	5
б	отрыв вертела (вертелов) бедренной кости	10
в	перелом головки, шейки бедра, вертлужной впадины	25
<b>18</b>	<b>Перелом бедренной кости на любом уровне, за исключением области суставов:</b>	
a	без смещения	20
б	со смещением, двойной перелом бедра	25
<b>19</b>	<b>Повреждение области коленного сустава:</b>	
a	отрыв костного фрагмента(ов), перелом надмышелка(ов), перелом головки малоберцовой кости	5
б	перелом: надколенника, межмышелкового возвышения, мышелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
<b>20</b>	<b>Перелом костей голени:</b>	
a	малоберцовой	5
б	большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	10
в	обеих костей, двойной перелом большеберцовой	15
г	перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости (трехлодыжечный перелом)	15
<b>21</b>	<b>Повреждение стопы:</b>	
a	перелом одной кости (за исключением пяточной и таранной)	2
б	перелом двух костей, перелом таранной кости	5
в	перелом трех и более костей, перелом пяточной кости	10
<b>22</b>	<b>Перелом фаланг(и) пальцев одной стопы:</b>	
a	одного пальца	1
б	двух-трех пальцев	3
в	четырёх-пяти пальцев	5
<b>23</b>	<b>Повреждение легкого, вызвавшее гемоторакс, пневмоторакс, подкожную эмфизему:</b>	
a	с одной стороны	10

б	с двух сторон	20
в	удаление доли, части легкого	40
г	удаление одного легкого	60
<b>24</b>	<b>Проникающее ранение грудной клетки, торакотомии (независимо от количества):</b>	
а	при отсутствии травматического повреждения органов грудной клетки	5
б	при травматическом повреждении крупных бронхов	10
<b>25</b>	<b>Повреждение области шеи: гортани, трахеи, перелом подъязычной кости, щитовидного хряща, ожог верхних дыхательных путей:</b>	
а	не повлекшие за собой нарушение функций	5
б	повлекшие ношение трахеостомической трубки не менее 3 месяцев после травмы	10
<b>26</b>	<b>Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:</b>	
<b>27</b>	<b>Повреждение крупных периферических сосудов, не вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность:</b>	
а	на уровне предплечья, голени	5
б	на уровне плеча, бедра	10
<b>28</b>	<b>Повреждение сердца, эндо-, мио- и эпикарда, крупных магистральных и периферических сосудов, вызвавшее сердечно-сосудистую недостаточность</b>	
*Примечания: 1. К крупным магистральным сосудам следует относить: аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровообращение внутренних органов. 2. К крупным периферическим сосудам следует относить: подключичные, подмышечные (подкрыльцовые), плечевые локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии; плечеголовые, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены. 3. Выплата по ст.28 производится, если указанные осложнения будут установлены по истечении 6 месяцев после травмы. Ранее выплата производится по ст.26- 27. При выплате по ст.28 выплата, сделанная по ст.26-27, удерживается.		
<b>29</b>	<b>Повреждение языка, полости рта:</b>	
а	отсутствие кончика языка	3
б	отсутствие дистальной трети языка	15
<b>30</b>	<b>Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие:</b>	
а	рубцовое сужение (деформацию) желудка, кишечника, заднепроходного отверстия	20
б	спаечную болезнь, состояние после операции по поводу спаечной непроходимости	25
в	кишечный свищ, кишечно-влагалищный свищ, свищ поджелудочной железы	40
<b>31</b>	<b>Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, вызвавшие</b>	
а	удаление до 1/3 желудка, до 1/3 кишечника	20
б	удаление 1/2 желудка, 1/2 кишечника, 1/3 хвоста поджелудочной железы	30
в	удаление 2/3 желудка, 2/3 кишечника, 1/2 тела поджелудочной железы	40
г	удаление желудка, кишечника, 2/3 тела поджелудочной железы	60
д	удаление желудка с частью кишечника или частью поджелудочной железы	75
е	удаление желудка с кишечником и частью поджелудочной железы	90

<b>32</b>	<b>Повреждение печени, желчного пузыря:</b>	
а	подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15
в	ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря	20
г	удаление части печени	25
д	удаление части печени и желчного пузыря	30
<b>33</b>	<b>Повреждение селезенки, повлекшее за собой</b>	
а	подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
б	удаление селезенки	30
<b>34</b>	<b>Повреждение органов мочевыделительной системы (почек, мочеточников, мочевого пузыря, мочеиспускательного канала), вызвавшее:</b>	
а	удаление части почки, острую почечную недостаточность	30
б	удаление почки	40
в	развитие хронической почечной недостаточности в результате травмы органов мочевыделительной системы или травматического токсикоза (если это осложнение наблюдается по истечении 6 месяцев после травмы)	45
<b>35</b>	<b>Повреждение органов мочевыделительной системы, вызвавшее</b>	
а	резекцию мочевого пузыря, сужение мочеточника, мочеиспускательного канала	20
б	мочеполовые свищи	40